



世界五百强企业  
最受信赖的保险公司  
中国最具价值品牌企业  
国内首家A+H股同步上市的保险公司

# 新华客服

A股代码：601336  
H股代码：1336



2017年2月28日  
第3期 总第536期

网址：www.newchinaife.com 全国统一客服电话：95567

记录新华成长的足音

京内注册字1316—L0002号 内部资料，免费交流

## 新华保险 十大服务承诺

2版

## 新华保险2016年度十大理赔

4-5版

## “健康无忧”十大理赔

6-7版

春回大地

日暖神州

我们又迎来了一年一度的

“3·15”消费者权益日

### 新华保险秉承“以客户为中心”经营理念

恪守诚信

依法合规

稳健经营

用诚信之心兑现十大服务承诺

用诚信之声宣传保险产品知识

用诚信之情邀您选择新华保险

用诚信之力守护您的合法权益

“保险3·15”

我们一直在行动

# 诚信

## 3·15

# 我们在行动

# 诚信3·15 我们在行动

春回大地，又迎来了一年一度的3·15国际消费者权益保护日。在这重要的日子里，新华保险承诺持续为您的合法权益保驾护航，精心策划了一系列精彩纷呈的“诚信服务月”活动，以“3·15”为契机，将我们的诚信理念贯穿到您服务的每一个细节中，为您提供极致的客户服务体验。

六大诚信服务活动精彩纷呈——

**诚信我承诺：**数十万新华人满怀诚意向您庄严宣誓“十大服务承诺”，竭诚为您提供便捷、专业的保险金融服务！

**诚信您监督：**诚挚邀请新华保险的尊贵客户成为全球500强企业的“服务质量监督员”，为新华的发展建言献策！

**诚信我代言：**号召每一名新华保险的专业寿险顾问，争当“诚信荣誉之星”，为新华保险诚信服务代言！

**诚信广宣传：**新华保险不忘初心，践行保险姓“保”的行业理念，致力于让广大群众买得起、有保障！

**诚信E良策：**好点子，说三遍！“线”上良策享好礼，关注新华保险官方微信，登录掌上新华APP，发表您的宝贵意见！

**诚信好故事：**“诚信荣誉之星”为您深情讲述一段“诚信服务故事”，回味一段与新华保险的往事！

## 新华保险 十大服务承诺

### 一、专业服务在身边

数千家新华保险门店在您身边，专享VIP、简单业务快速办理通道，便捷又省心。

### 二、实时响应全天候

95567热线电话、网站、手机APP、微信多渠道，随时随地与您互动，答疑解惑。

### 三、投保便捷更可靠

投保快速便捷，录信息、交保费、签保单10分钟即可完成，短信提醒全程陪伴。

### 四、预约回访更贴心

投保成功后，多时间段预约可供选择，主动回访提示保单权益。

### 五、保全服务更轻松

电话、地址、交费账户等60余项保单变更自主办理，便捷尊享保单权益。

### 六、限时理赔更快速

3000元以下小额个人客户赔案，1小时内知晓结果；一般赔案2日内知晓结果；复杂疑难赔案30日内知晓结果。

### 七、理赔超期有补偿

个人客户赔案超过30日仍未告知结果的，每超期一日支付一日的利息补偿。

### 八、主动赔付寻理由

主动为客户寻找赔付理由，定期拜访关心健康，突发事件主动寻访客户，紧急医疗预付理赔金，排忧解难。

### 九、投诉有门快响应

电话、网络、信件、来访多渠道受理，第一时间响应，10个工作日内作出答复。

### 十、规范销售更可信

明确说明投保提示和条款内容，主动提示保险产品的特点和风险，保险保障安心放心。

## 新华保险首创远程鉴定服务 半年惠及53名伤残客户

“新华保险的理赔服务真是贴心、周到，不用往返鉴定机构，鉴定专家通过视频就完成了检查，从申请到鉴定结论出具也就用了三天时间。要不然，这伤残理赔申请我可不知道该怎么办！”客户张女士家属在新华保险服务回访时由衷地赞叹道。

张女士家住湖南怀化市沅陵县深溪口乡横石村明家坪组，地处偏远，交通闭塞，经济落后。一双儿女均在外地打工，家中还有年过90岁瘫痪在床的婆婆需要照料。2015年11月，张女士因突发脊髓炎致高位截瘫，使原本拮据的家境更是雪上加霜。

公司获悉张女士致残后，第一时间启动远程鉴定服务，怀化中支两位理赔人员驱车200多公里，再转乘机动船行使约一个多小时，又徒步十多里山路最终到达张女士家中。因地处偏僻，网络信号时好时坏，视频画面非常不连贯，远程鉴定一度中断。总公司紧急商量对策后，由鉴定专家通过微信语音指导理赔人员对客户实施肢体检查，同时由另一位理赔人员将检查过程分段录成小视



▲总公司法医鉴定专家通过视频对客户进行检查



▲中支理赔人员在客户家中听从鉴定专家指示进行协助检查

频传回总部。最终鉴定结果张女士符合条款约定的全残赔付标准，2万元理赔款在2日内顺利到账。

自2016年7月起，新华保险创新为符合条件的伤残客户提供远程鉴定服务，成为行业内首家提供该服务的公司。截至2017年1月，已完成53例远程鉴定服务，客户范围覆盖辽宁、河南、河北、吉林等16省市，涉及伤残保险金额220多万元，

累计为客户节省鉴定费约5万元，件均缩短鉴定周期逾13天。

理赔的价值不仅在于兑现保障承诺，更在于抚慰受伤的心灵，使被保障对象重新燃起生活的希望。后续，新华保险将进一步完善远程鉴定的服务流程，降低适用对象门槛，让更多的客户享受到人性化、便捷和有温度的理赔服务。

### ■为什么推出远程鉴定服务

伤残客户是理赔对象中的一类特殊群体，对于功能性伤残通常需要社会鉴定机构实施专业鉴定，平均花费在800-1000元，如果因为特殊情况需要鉴定人员上门实施的，另需收取1000元不等的服务费用。

有些客户本来家境就不宽裕，投保种保障类别不齐全、保额偏低，前期高额的医疗费用已经让患病家庭捉襟见肘。加之因伤残导致肢体活动受限，客户前往鉴定机构本身需要付出大量精力和体力，如果地处偏远，往返运送成本也不可小觑。

为了帮助存在上述困难的伤残客户更容易申请理赔，新华保险借助移动互联网思维和技术，自2016年7月起在业内启动伤残理赔远程鉴定服务项目。

### ■怎样享受到远程鉴定服务

符合条件的伤残客户，可通过新华保险全国任何一家三级机构申请，经判定符合远程鉴定范围且材料齐全的，理赔人员将上门提供鉴定服务，由北京权威法医鉴定专家视频连线实施鉴定，总用时一般不超过一周，鉴定后1-2天客户即可获知鉴定结果。

### ■远程鉴定服务的两个特点

相比社会鉴定机构需要提前1-2周申请，鉴定结论出具也要1-2周而言，新华保险远程鉴定服务不仅大大缩短了服务时效，便于客户更快获得理赔，而且全程不另收取费用，最大程度使客户受益。



5月26日

在“福布斯2016年全球上市公司2000强(Forbes Global 2000)”榜单中,新华保险连续第三年入围前500强,位列第297位。得益于新华保险近年来的业务转型,在全球经济增长放缓的背景下,公司保费收入、投资收益、资产规模及净利润等经营指标仍持续攀升,排名较上年提升11位。



6月

2016年世界品牌大会在京举行,世界品牌实验室发布了2016年《中国500最具价值品牌》榜,新华保险品牌价值为311.64亿元,同比提升逾40亿元,位居榜单第90名,连续四年稳居中国前100强。

# 厉害了,我的新华

## 荣耀2016年

2016年,适逢新华保险成立20周年暨A+H同步上市5周年。这一年,新华保险在转型发展之路奔跑前行,决心从未动摇,步伐日趋稳健。一张张奖状、一块块奖牌、一个个奖杯……既是新华保险不断进取、追求卓越的见证,也是新华保险百尺竿头、再接再厉的不竭动力。

3月21日

全球最大传播服务集团WPP及全球领先调研机构华通明略共同发布了第六届“BRANDZ™最具价值中国品牌100强”年度排名,新华保险再次入围前100强,排名第42位,品牌价值年增长率高达42%,升至18.25亿美元,同时跻身“品牌价值增长20强”榜单。



1月9日

在由中国证券市场研究设计中心(SEE)与和讯网联合主办的“改革新动力”财经中国2015年会暨第十三届财经风云榜中,新华保险“健康无忧”系列重大疾病保险荣获“年度值得关注保险产品”奖。公司荣获2015年度“保险业万人诚信宣言优秀组织奖”。

10月27日

在由中国保险报、中央财经大学中国精算研究院主办的第27期中国保险热点对话暨“2015年度中国市场竞争十佳保险公司”与“2015年度中国价值成长性十佳保险公司”颁奖礼上,新华保险荣膺“2015年度中国市场竞争力十佳保险公司”。



7月20日

2016年财富世界500强排行榜发布,新华保险首次进入该榜单,以251亿美元的营业收入荣登榜单第427位。至此,在20周年司庆之际,新华保险成功晋级财富及福布斯双料世界500强,完成了由一个行业品牌向社会品牌,由一个国内品牌向国际品牌的里程碑式跨越。

8月27日

在2016中国500强企业高峰论坛上,中国企业联合会、中国企业家协会连续第15次向社会发布了“中国企业500强”名单。新华保险排名第102位,较2015年排名上升了5个名次。



12月21日

在和讯网主办的“第十四届中国财经风云榜-保险行业评选”中,新华保险荣获“年度品牌号召力保险公司”奖。

## 入选2016年度行业十大赔案及服务创新项目

2月20日,2016中国保险年度影响力十大赔案暨“年度服务创新”评选活动揭晓,并在《中国保险报》刊登。

新华保险“一份生效23天的保单让孩子重回快乐童年”(具体案例详见4版)“新华保

险实施健康大回访 跟踪式理赔助推寿险业供给侧改革”分别上榜“2016中国保险(寿险)年度影响力十大赔案”和“2016中国保险‘年度服务创新’项目”。

本次活动经组委会初评和来自中国保险

学会、北京大学、复旦大学、对外经贸大学、中央财经大学、北京工商大学等院校的相关专家学者票选等环节最终评出,入选案例具有较强的专业性与代表性。

### 新华保险实施健康大回访 跟踪式理赔助推寿险业供给侧改革

为践行新华保险乃至行业内首次保险供给侧改革的落地,新华保险在全国范围内开展“健康无忧”重大疾病系列产品客户回访,在“健康无忧”产品投保客户满健康观察期后,由保单服务人员主动实施慰问拜访,及时发现符合保险责任的出险客户并快速理赔。活动年度覆盖客户近80万人。

■业内首次实施投保客户跟踪式理赔,助推寿险产品供给侧改革

本次活动是业内首次于产品售后实施跟踪式理赔服务,突破了以往由客户报案,再由保险公司介入理赔的传统模式。

2016年,新华保险通过实施健康回访,累计回访“健康无忧”客户77.83万人,给付重疾赔付1634件,赔付金额1.05亿元。通过健康回访主动发现出险客户,快速理赔,及时帮助客户化解风险。优质服务赢得客户对产品和理赔服务的良好口碑,2016全年“健康无忧”产品累计保费规模65亿元,在市场中众多重疾险产品中占据领军地位,充分体现了产品和服务供给侧改革的核心。

■索赔前主动介入,为客户寻找赔付理由

对客户而言,重大疾病保险责任相对复

杂,有些客户可能已经达到了重疾条款约定的赔付标准而不自知。通过索赔前的主动介入,新华保险可以及时了解客户的健康状况和出险情况,运用专业经验帮助客户分析是否符合重大疾病的赔付条件,竭尽全力为客户寻找赔付理由。

■附加健康管理服务,提升保单服务的内涵价值

在健康大回访开展同时,新华保险向客户赠送健康管理手册、邀请参加癌症筛查、健康体检、健康讲座等活动,传播健康生活理念,提升保单服务的内涵价值。





## 1

## 大病猛于虎 投保需趁早

重大疾病呈年轻化趋势，威胁到越来越多的人群，“因病致贫”的案例已比比皆是。保险转嫁风险的作用被越来越多的人认可，但有一些保险在关键时刻没有发

挥作用，令人惋惜不已。

黄先生，与妻子农女士两人在东莞从事教师职业多年，考虑购有社保，收入稳定，工作环境优良，一直觉得没有必要投

保商业保险。2015年9月，由于妻子拒绝了一个月内多次上门拜访的业务员，黄先生觉得于心不忍，于是给自己投保了一份《健康无忧C款重大疾病保险》，保额10万元，算是人情投保。

2016年3月，黄先生因“阵发性腹痛”到医院就诊，被医生按“肠梗阻”收入院，完善检查之前，黄先生想到了保险，但觉得刚买，心里没底，于是电话咨询业务员。

业务员及时上门慰问，了解出险情况，当得知黄先生患的有可能是重大疾病时，只能很遗憾地告诉客户，目前保险合同还在观察期内，还要再过10来天才过观察期，同时也询问黄先生的意见，是

否等到10天后保险合同过了观察期再到医院明确诊断，但黄先生及妻子都异口同声回答：“不可能，我们不可能为了保险金而错过最佳的治疗时机！”不幸的是，检查结果明确是“结肠癌”，而且发生了转移。

拿到诊断结果后，业务员协助客户向公司提交了索赔材料，公司迅速按合同约定按观察期出险赔付了保费1.1倍的理赔金，无奈治疗癌症费用太高，黄先生在花费了高额的医疗费后仍不治离世，给家庭留下了高额的债务。两个月后，面对业务员歉意拜访，黄女士说：“这事确实不怪你，如果当初我早买几天的话，或许又将是不同的结局。” (蔡全锋)

# 健康无忧 十大理赔

新华保险坚持“回归保险本原”的战略方向，大力推动保障型产品的开发和推广，于2015年9月推出“健康无忧重大疾病保险”产品系列。从2016年5月起，新华保险在全国范围内开展了该系列产品客户回访活动，全面覆盖产品观察期满客户。本次活动也是业内首次于产品售后实施跟踪理赔服务，突破了以往由客户报案，再由保险公司介入理赔的传统模式，彰显了新华保险“以客户为中心”的服务理念，也是新华保险推动供给侧改革的具体体现。

活动期间，新华保险主动回访已投保“健康无忧”产品的客户近80万人，主动发现理赔客户，快速理赔。截至2017年1月，新华保险通过“健康无忧”系列产品累计赔付保险金1.5亿元，为2288个家庭化解风险。

## 2

健康保险足额  
才是大智慧

山东潍坊张女士是一名幸福的家庭主妇，50多岁。丈夫曾是潍坊某大型企业的营销高管，多年的辛勤工作挣来了殷实的家产。张女士夫妇有2个女儿，都已成家立业并经营着自己的门店，生活富足。

2016年3月25日，张女士在业务人员的推荐下，购买了一份新华保险《健康无忧C款重大疾病保险》，保额5万元。

3月31日，业务人员给张女士送达保单时，又表达了5万元保额保障不足的情况。张女士的女儿出于孝敬母亲的想法，自己掏钱又让张女士加保了5万元。这样张女士通过两份保单为自己购买了保额10万元的《健康无忧C款重大疾病保险》。

就在张女士投保后的8个月，即2016年11月初，张女士开始感觉胃不舒服，在女儿的坚持下，张女士到医院做胃镜检查时，被诊断为胃低分化腺癌。

这个消息仿佛晴天霹雳，震惊了张女士一家人。张女士马上住院，完成术

前检查后进行了胃癌根治手术。但是手术住院就花费10万多元，社保报销5万元左右，自己需要承担一半多费用，听医生讲后期的几个放疗和化疗疗程还需接近10万元。

业务人员获知情况后，立即协助客户拨打95567报案，并指导客户准备理赔资料。2016年12月30日向公司申请理赔，两个工作日后，公司赔付张女士10万元重疾保险金。

收到10万元理赔款后，张女士和女儿非常激动，她们说：“通过新华保险的健康无忧重大疾病赔付，再加上城镇居民医保，手术和后期化疗的费用都不用我们自己承担了。”张女士也庆幸自己投保时听从建议增加了保额。

保险转嫁风险的作用被越来越多的人认可，但购买保险产品时往往保额不足，当发生风险后，理赔金额很低，造成大众对保险业的误解。这个理赔案例用事实告诉我们：只有充足的保额，才能体现保险的意义与功用，真正为家庭抵御风险。(刘云山)

## 3

## 幸福的模样未曾改变

21万元的雪中送炭赢得40万元加保

辛辛苦苦半辈子好不容易积累了一些财富却因一病返贫的故事，在我们生活中屡见不鲜；相爱相守一辈子，到中年因病拖累另一半的事例也不少。幸亏还是有许多人提早做好了准备——购买健康保险。

浙江的张女士是一名家庭主妇，丈夫做苗木生意，夫妻俩白手起家，经过多年打拼，家中生活总算有所改善。随着年龄增长，张女士越来越重视身体健康及养生。2015年一次偶然的的机会，张女士结识新华保险健康管理顾问金经理，在她的推荐下，张女士购买了公司健康无忧及附加住院医疗保险，年交保费6000余元，从此与新华保险结缘。

2016年底，张女士在医院做了全身体检，检查后医生说肺部有



结节需要住院进一步检查。经过一系列检查，张女士不幸被确诊为肺癌。她的丈夫得知这一消息，选择独自一人承受压力，向妻子隐瞒了真实病情，只希望妻子能配合医生积极治疗。出院后，张女士的丈夫联系了金经理。得知消息金经理带上公司工作人员上门慰问并为张女士办理了移动理赔，次日，张女士

就收到了重疾及医疗保险金共计21万元。

获赠后张女士的丈夫感慨不已，随即向公司赠送了“高效理赔 诚信服务”的锦旗，并再次给自己的儿子投保了一份保额40万元的健康险。他激动地说：“没想到1年前的结缘，会在今天给我们带来如此大的安慰。新华的诚实守信，快速服务让我佩服，今后我还会介绍更多的朋友选择新华。”

这份保单让张女士一家感受到了雪中送炭的温暖，让他们看到了生活的希望。丈夫的关心陪伴，医生的精心治疗，张女士成功治愈了。疾病没有击垮她的意志，大额的医疗费并没有摧毁她的家庭，一切仿佛恢复了原来的模样。(方丽芬)

## 4

## 一氧化碳中毒父母离世 健康无忧护佑兄妹渡过难关

新华保险为失去双亲的宋家兄妹赔付了32万元理赔金，让父母之爱通过保单延续，护佑兄妹俩渡过难关，重获生活的勇气和信心。

青岛贾女士在公司投保了《健康无忧C款重大疾病保险》，保额10万元，另《附加个人意外伤害保险》，保额7万元。丈夫宋先生也通过单位在新华保险投保了意外伤

害身故的团险，保额15万元。他们本想通过保险以防万一，却不想意外不期而至。

2016年12月12日，宋先生夫妻及9岁的小女儿在家中被人发现煤气中毒，不省人事，紧急送医后，小女儿抢救了过来，但是宋先生夫妻却不幸身故。

在外参军的大儿子迅速赶回，面对着一夜之间支离破碎的家庭，这个刚满18岁

的孩子未来要肩负起自己人生和照顾妹妹的重任，一切都变成了未知数。

经核实，新华保险确认事故属于责任范围，向宋家兄妹给付意外伤害身故金32万元。两份保险，帮宋先生及其爱人承担起孩子们的未来，延续了他们的关爱，保障了兄妹二人日后的生活，为他们点燃了生活的希望。(郑德佳)



# 5

## 家庭顶梁柱意外猝死 40万元抚慰家庭创伤

张先生夫妇均在国企上班，事业稳定且都处在上升期，收入也较为丰厚，有一个儿子刚刚进入小学，活泼可爱，生活美满。张先生出于对保险的认可，于2016年1月为妻子和孩子分别购买了《健康福星增额重大疾病保险》，并于2月初为自己购买了《健康无忧C款重大疾病保险》，保额40万元，年交保费15720元。

本以为幸福美满的生活会一直持续下去，然而世事多变……2016年12月23日，

张先生在单位组织的踢球活动中突然倒地，经抢救无效后身故。张先生的妻子陈女士说张先生身体状况很好，从来没住过院看过病，怎么也想不到自己的爱人会走得这么突然。

为了不影响儿子的成长，陈女士暂时没有告诉孩子爸爸去世的消息，每当孩子问“爸爸去哪了”的时候，陈女士不禁黯然神伤，爱人的突然离世，使得陈女士今后需要独自撑起这个家，把儿子抚养成人。

在整理张先生的遗物时，陈女士想到了这份保单，在公司的指导下，陈女士很快准备好了理赔材料，并于2017年1月5日向公司提出了理赔申请，因为材料齐全，保单也是指定受益人，公司审核后当天便向陈女士支付了40万元的理赔款。

当理赔工作人员通知其理赔款已经到账时，电话那头却传来一阵微弱的哭泣声，许久之后听到陈女士哽咽地对工作人员说：谢谢，谢谢你们。

张先生虽已离世，但生活还要继续，40万元的理赔金可以替张先生未尽的责任，可以让陈女士平稳度过这段最艰难的时期。在公司随后的例行回访中，陈女士告知我们，这次家庭变故，使她对保险有了更深的认识，她又为自己购买了《畅行无忧（2015）两全保险》和《多倍保障重大疾病保险》，保额分别为10万元和50万元，也为儿子加保了保额20万元的《多倍保障重大疾病保险》，以保障生活的稳定性。（郭佳莹 任晓亮）

## 庆幸回访及时发现患病 健康无忧不止是张保单

才女士，56岁，家住辽宁葫芦岛市，丧偶多年，子女常年在异地打工，虽然身体向来健朗，但考虑到自己孑然一身且年岁渐大，经人介绍购买了新华保险的《健康无忧A款重大疾病保险》，保额20万元；《康健吉顺定期防癌疾病保险》，保额2万元；《康健长青防癌疾病保险》，保额10万元。

2016年7月初，在新华保险“服务主动办、健康大回访”活动中，葫芦岛业务员联系到了才女士。交谈初，才女士以为只是简单的公司业务推广，经过业务员的热心询问，才女士透露前些天发现乳房处有个硬肿块时疼时好，不问自己都未察觉。业务员意识到疼痛可能并不简单，在业务员坚持陪同下，才女士先后到葫芦岛市、锦州市各大医院进行各项检查。最终，才女士在7月18日办理入院进行治疗，病理确诊为乳腺癌，幸好发现得早，病变部位很小。住院期间，才女士家人不在身边，业务员始终陪伴在客户身边，默默照顾才女士。

8月29日，才女士正式提交理赔申请，8月

# 6



31日公司向才女士给付重大疾病保险金40万元，并于当天到账。

接到理赔款的才女士，感慨万分，感谢业务员始终陪伴让自己捡回一条命，感谢新华保险主动服务让自己又看到生命的曙光。（孙典子）

# 8

## 偷偷买下的健康无忧 播种出今后的希望

1岁的康康出生在天津一个简单快乐的家庭里，妈妈31岁，是一名操作工，爸爸32岁，在家务农。在男孩两个月的時候，妈妈“偷偷”为他买了一份保额20万元的《健康无忧青少年C款重大疾病保险》，年交保费4180元。就在这个美满家庭享受新成员所带来的快乐时，不幸发生了，在男孩11个月的时候因头部肿物到血液病医院就诊，骨髓穿刺结果显示为急性淋巴细胞白血病。

这个家庭的经济条件不很富裕，父亲对保险有着强烈的抵触心理。当初在业务员一次次的坚持下，被保险人的母亲逐渐有了保险意识，最终瞒着孩子的父亲为孩子买了第一份保险。得知孩子患病的消息后，保单服务人员立即帮助客户办理理赔手续。

当20万元的理赔款到账后，男孩的父亲很感动，“感谢新华保险的业务员向我太太推销保险产品，感谢你当初的坚持，如今给了孩子治愈的希望，非常感谢！”

急性淋巴细胞白血病在儿童期（0~9岁）为发病高峰，可占儿童白血病的70%以上。目前依据生物学特性制定相应的治疗方案已取得较好疗效，大约80%的儿童能够获得长期无病生存，并有治愈的可能，但总的费用需要20~30万元左右。

我们都是在工作，在拼命挣钱，为的是实现未来的梦想。可是现在挣的钱，可以付得起未来的医药费吗？如果你自己不能保证，不如提前分出一部分让保险帮你分担。（翟丽娜）

# 7

## 年轻父亲遭遇意外车祸 健康无忧让爱没有缺口

2016年11月2日凌晨4时，在河南南阳312国道附近发生一起车祸。刘先生从国道驶向附近加油站时，撞上了遗落在道路上的水泥块，车辆无法正常行驶，下车检查时被同样撞上水泥块失去控制的后车撞上，刘先生当场身故。

原本幸福的家庭被这突如其来的意外打破，刘先生才25岁，儿子刚出生6个多月，谁能想到再平常不过的出行竟已阴阳相隔，年幼的孩子无法再享受到父爱，以后的生活该如何继续。

面临突发的事故，谁又能在第一时间无私给予经济上的支持呢？有所准备的刘先生分别于2015、2016年为自己投保了《畅行无忧两全

保险》，保额5万元，《健康福星增额（2014）重大疾病保险》，保额8万元，《康健吉顺定期防癌疾病保险》，保额1万元，新华保险给付意外身故保险金18万余元。

更重要的是，他在儿子刚满月的时候，为孩子投保了《健康无忧青少年C款重大疾病保险》，因车祸豁免后期保费7万余元，提供保障30万元。这款健康无忧青少年版是专为0-17岁青少年量身定制的保险产品，保障全面。65种重疾、15种轻症、身故保障，终身呵护孩子健康，投保人因意外伤害身故或全残可豁免后期保险费，使父母的爱不留缺口，爱一直都在。（姚璐）

## 早发现早治疗 原位癌轻症赔付更贴心

原位癌是癌症的早期阶段，也是恶性肿瘤中最理想的阶段，这时治疗效果最佳。如果及时予以治疗，治愈率可达95%以上，而原位癌却属于传统重疾险的除外责任。不过，随着时代发展，轻症疾病的保障诞生了。

陕西客户乔女士，44岁，国家公务员。由于近年来公务员取消公费医疗纳入医保，她担心万一发生重大疾病产生经济负担，想为自己补充一份保障。经过比较，她看中了我公司的《健康无忧C款重大疾病保险》。2016年4月，乔女士决定今后20年，每年花4040元，即不到一部手机的价格，获得长达终身的10万元60种重大疾病保障，2万元的15种轻症保障，以及10万元的身故保障。

在投保后8个月的一次常规体检

时，发现自身健康状况异常。在医院做进一步检查后被确诊“宫颈原位癌”，并做了子宫全切术，住院10天花费3万余元。乔女士对于是否能得到理赔心里忐忑。在业务员的帮助下，乔女士迅速准备齐全理赔材料，递交到公司后第2天，2万元轻症理赔款就轻松到账了。

乔女士激动地拨通了业务员的电话：“医生说幸亏发现得早，治疗得早，我现在已经没事了，医生说复发的概率很小。我朋友还说，你幸运的是病治好了，不过保险理赔泡汤了，保险公司肯定不给你赔。是你们用实际行动让我朋友相信了保险。虽然这次只有2万元的理赔款，但也确实节省了我不少开支。我也要让我的亲戚朋友多些保障！”（陈华虹）

# 10

## 1岁幼童烫伤获5万元赔付 妈妈说多点保障没有坏处

孩子是每个家庭的重心，孩子的健康成长牵动着每个父母。相比成年人，孩子的免疫系统尚未强固、器官机能尚未发育健全、抵抗力低、自我保护能力低，在各类环境污染、食品安全风险等因素的影响下，孩子罹患重大疾病的风险不断增加。而孩子的医疗保障水平较低，报销限制多、用药种类覆盖少，尤其是无法涵盖各种新式诊疗手段、新型特效药物，导致家庭承担高额治疗费用，孩子一旦患重疾，少则几万多则几十万，给家庭经济带来沉重负担。

2016年4月23日，刚刚学会走路的小远在客厅手扶茶几走着玩，把茶几上灌满开水的暖壶打翻了，滚烫的开水浇在小远的身上。原以为抹点药就好了，却被医院下了病

危通知书，焦急的父母迅速把孩子转到西京医院治疗。经过一个月的治疗，做了多次手术，小远才基本痊愈出院，医院诊断小远全身III度烧伤达12%。

在西安治疗的过程中，刘女士夫妇一边伺候病重小远，一边筹集医疗费。尽管家境殷实，但每天好几千的医疗费还是让小夫妻俩感到压力山大，更为以后的日子感到担心。就在这个时候，刘女士想到就在小远烫伤前四天（2016年4月19日），她通过家里的亲戚给小远在新华保险购买了一份《健康无忧青少年C款重大疾病保险》，保额20万元，还附加1万元的住院费用保险，交纳了2790元保费。

想到这里，她随即拿起电话询问是否可以报销一部分医疗费用。工作人员在查

询过保单信息后，告知业务员小远的情况不仅出院以后可以申请住院费用理赔金，而且健康无忧保单针对意外伤害导致的事，生效即承担保障责任，根据条款III度烧伤面积在10%-20%还可以申请重大疾病中的轻症疾病理赔金，可以赔付保额的20%，赔付以后保险合同继续有效，而且还不需要等到出院以后，只要准备几个材料现在就可以申请。

这个消息让正处在悲痛之中的刘女士感到些许安慰，考虑到她和丈夫都在照顾小远走不开，所以也就没有提前申请理赔。2016年5月23日，小远痊愈出院，刘女士开始准备资料，并联系业务员请她代为办理理赔手续。2016年6月12日，业务员将准备齐全的

资料交到客服柜面提出了理赔申请，不久，4万元轻症理赔款和1万元的医疗理赔款划入刘女士的账户。

收到理赔款后，刘女士很激动：“感谢新华保险的温情理赔，这次理赔让我感受到了新华保险的承诺和担当！”

2017年2月，陕西分公司对小远的情况进行了理赔后回访，得知收到理赔款以后，小远的父母带着小远前往西安进行了后续的植皮处理，目前小远恢复得很好，很快就会进行最后一次植皮手术。刘女士托我们一定要告诉其他客户：给孩子多点保障没有坏处，不要像我一样，买的时候嫌贵，赔的时候又觉得太少了，孩子的未来只有一次，一定要给孩子一个有保障的未来！（陈涛）



**95567**  
全国统一客服电话  
www.newchinalife.com

**NCI 新华保险**